

Ymateb BIPBC o Adroddiad Ymchwiliad Craffu: Cefnogi Pobl Anabl Gwynedd (Cadeiriau Olwyn)

Mae BIPBC yn croesawu'r cyfle i ymateb i'r argymhellion sy'n codi o ymchwiliad craffu y Pwyllgor Craffu Gofal Yn anffodus, gan mai yn ddiweddar y daeth yr adroddiad cyflawn i'n sylw ni fedrwn ar hyn o bryd wneud sylwadau manwl ar ei gynnwys, ond fe fyddwn yn ymrwmo i adolygu'r adroddiad yn ei gyfanrwydd, ar y cyd â'n comisiynwyr y PGIAC a'n timau gwasanaeth. Rydym yn croesawu'r gydnabyddiaeth o fewn yr adroddiad o'n paroddrwydd i gydweithio ac ymwneud â'r ymchwiliad hwn drwyddo draw, ac fe geisiwn ddefnyddio'r canfyddiadau i barhau i wella'n gwasanaeth i'n holl ddefnyddwyr.

Ymateb i'r Argymhellion:

Argymhelliad 1

Bod yr Aelod Cabinet Oedolion, Iechyd a Llesiant yn cyfeirio yr adroddiad hwn at sylw Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru, gan ofyn iddynt ystyried yr angen i wneud cais i Lywodraeth Cymru gynnal adolygiad cenedlaethol o addasrwydd y ddarpariaeth cadeiriau olwyn o safbwynt y defnyddiwr gwasanaeth.

Ymateb BIPBC

Rydym yn croesawu ymwneud y Cyngor Iechyd Cymuned ag adolygu'r gwasanaeth, a chroesawu eu mewnbwn i gefnogi gwellhad parhaus y gwasanaethau a gynigir i drigolion Cymru. Yn nhermau addasrwydd y ddarpariaeth cadeiriau olwyn yng Nghymru, mae sawl agwedd y gellir ymchwilio iddynt, ac mae rhai o'r rhain yn rai y gall BIPBC ddylanwadu arnynt megis edrych ar yr amrywiaeth o ddulliau o gasglu barn defnyddwyr gwasanaeth. Mae eraill, megis y dewis o gadeiriau olwyn ar y fframwaith genedlaethol a'r modd y mae cadeiriau olwyn yn cael eu darparu yng Nghymru, yn benderfyniadau na fedr y Bwrdd Iechyd eu cymryd, gan eu bod yn cael eu penderfynu ar lefel Cymru drwy'r PGIAC a Llywodraeth Cymru.

Argymhelliad 2

Bod yr Aelod Cabinet Oedolion, Iechyd a Llesiant yn cyfeirio yr adroddiad hwn at sylw'r Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol yn Llywodraeth Cymru.

Ymateb BIPBC

Mae BIPBC yn gofyn i adroddiad gwreiddiol y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd i'r pwyllgor craffu gael ei gyflwyno ochr yn ochr a'u hadroddiad.

Argymhelliad 3

Bod Pwyllgor Gwasanaethau Iechyd Arbenigol Cymru yn cyhoeddi adroddiad blynyddol o berfformiad y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd, yn unol â'i bolisi, er mwyn iddo fedru cael ei graffu'n gyhoeddus.

Ymateb BIPBC

Mae BIPBC yn cydnabod mai mater i Bwyllgor Gwasanaethau Iechyd Arbenigol Cymru (PGIAC) yw darparu'r wybodaeth.

Argymhelliad 4

Bod y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd (GYCS) yn ymchwilio i'r posibilrwydd o gael ffurflen neu system gyfeirio electronig y mae'n bosib i bawb sy'n rhan o'r broses gyfeirio ei dilyn. Os nad yw hyn yn bosib, yna dylid cytuno ar drefn gyfathrebu sy'n sicrhau bod GYCS yn rhoi gwybod yn syth i'r unigolyn a'r sawl sy'n ei gyfeirio bod y cyfeiriad wedi ei dderbyn, a beth yw'r amserlen ddisgwyliedig ar gyfer darparu'r gadair neu offer.

Ymateb BIPBC

Mae'r mater o ffurflenni electronig wedi ei godi rhwng y Gwasanaethau yng Nghymru ac mae gwaith datblygu ar waith i gyfarch hyn. Mae'r Gwasanaeth Ystum a Symudedd hefyd yn ymchwilio i'r opsiynau i wella'r prosesau cyfathrebu gyda defnyddwyr gwasanaeth ar ôl derbyn cyfeiriad ac ymlaen i'r camau nesaf.

Argymhelliad 5

Bod y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd yn parhau i gydweithio â sefydliadau eraill (ee. meddygon teulu, nyrsys lleol, therapyddion galwedigaethol yn y gymuned) er mwyn rhannu gwybodaeth am asesiadau o anghenion unigolyn am gadair olwyn. Dylai hyn osgoi dyblygu gwaith i staff a'r angen i gynnal asesiadau ar wahân ar gyfer darparu offer eraill, ee. cadeiriau cawod. Dylai hefyd gyflymu'r broses o ddarparu'r gefnogaeth angenrheidiol i'r defnyddiwr gwasanaeth.

Ymateb BIPBC

Mae'r adroddiad yn cydnabod, ac yn fuan ar ôl y cyfarfod cyntaf gyda'r pwyllgor craffu fis Ionawr 2019 fe drefnwyd gyfarfodydd gyda thimau therapyddion galwedigaethol y gwasanaethau cymdeithasol lleol. Mae'r berthynas hon yn parhau yn ei lle er mwyn sicrhau fod gweithio ar y cyd yn ffurfio rhan greiddiol o'r broses o asesu cleifion ar gyfer anghenion cymdeithasol a chadeiriau olwyn, fel bod unrhyw addasiadau angenrheidiol yn cael eu hadnabod a'u cywiro'n fuan.

Argymhelliad 6

Bod y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd, Pwyllgor Gwasanaethau Iechyd Arbenigol Cymru a Chyngor Gwynedd (a Chynghorau eraill os ydynt yn dymuno) yn parhau i gydweithio er mwyn ceisio goresgyn y rhwystr presennol o orfod cael asesiadau ar wahân ar gyfer anghenion yr unigolyn sydd angen cadair olwyn, a'r angen am addasiadau i gartref yr unigolyn.

Ymateb BIPBC

Gweler ymateb uchod.

Argymhelliad 7

Dylid ystyried ganlyniadau cynllun newydd sy'n cael ei dreialu yn ne Cymru i hyfforddi rhai staff arbenigol yn y gymuned er mwyn cynnal yr asesiadau Lefel 2 (cadeiriau arbenigol neu bŵeredig). Os y bydd yn llwyddiannus dylid ystyried ei ymestyn yn genedlaethol.

Ymateb BIPBC

Mae'r Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd yn BIPBC yn cydweithio'n agos â'u cydweithwyr ym ne Cymru ac fe fyddant yn cysylltu â de Cymru ynghylch y treial hwn, gan asesu ei ganlyniadau a'r camau nesaf sydd ynghlwm ag o er mwyn gweld os oes posib mabwysiadu neu addasu yn lleol.

Argymhelliad 8

Yn unol ag egwyddorion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014, dylid rhannu gwybodaeth ac arfer dda drwy'r Clystyrau Cymunedol (gweithwyr iechyd a gofal cymdeithasol yn cydweithio ar lefel leol). Dylai gwybodaeth ynghylch pa staff o ba sefydliad sydd wedi eu hyfforddi i gynnal asesiadau Lefelau 1 a 2 gael eu rhannu'n lleol ymysg yr holl sefydliadau sy'n cefnogi unigolion mewn cadeiriau olwyn, a hynny er mwyn cyflymu'r broses gyfeirio er lles y defnyddiwr gwasanaeth.

Ymateb BIPBC

Bydd y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd yn cydweithio â'r Gwasanaethau Cymdeithasol er mwyn adnabod anghenion hyfforddiant a chefnogi'r hyfforddiant hwnnw ble bo angen. Bydd rhaid ystyried canllawiau GDPR wrth gynllunio hyfforddiant a chreu cofnodion hyfforddiant.

Argymhelliad 10

Dylid ystyried hyfforddi nyrsys lleol, therapyddion galwedigaethol, ffisiotherapyddion, gofalwyr ayb i fonitro'r defnydd o gadeiriau ac offer arbenigol er mwyn ceisio rhagweld problemau gyda'r offer, neu i adnabod os oes angen ei addasu i ateb anghenion yr unigolyn, a rhoi gwybod yn brydlon i'r Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd am unrhyw anghenion yn amserol.

Ymateb BIPBC

Fel y nodwyd uchod, mae hyfforddiant perthnasol yn cael ei gynnig i bartneriaid er mwyn cefnogi rheolaeth barhaus o ddefnyddwyr gwasanaeth sydd angen cadeiriau olwyn.

Mae achosion yn codi pan fo nam ar gadair olwyn, ac mae'r gwasanaeth yn adolygu ei brosesau i reoli hyn yn barhaus. Un ychwanegiad diweddar perthnasol i'r gefnogaeth hon yw 'ap' sy'n cysylltu â ffôn symudol defnyddiwr gwasanaeth ac sy'n gallu adnabod rhai diffygion/materion gyda'r gadair olwyn. Gall yr wybodaeth hon wedyn gael ei basio i dîm Ross Care a fedr adnabod beth sydd ei angen, gan geisio gwella cyfradd 'Atgyweiriadau Cyntaf' drwy adnabod union broblemau. Golyga hyn y gall cyngor gael ei gynnig dros y ffôn (mewn rhai achosion) ac mewn achosion eraill gall technegwyr adnabod pa offer sydd angen iddynt gario gyda nhw er mwyn gallu datrys y broblem yn brydlon. Bydd y dangosyddion perfformiad allweddol ar gyfer y mater hwn yn cael ei adolygu fel rhan o'r broses adolygu cytundeb.

Argymhelliad 11

Dylai nyrsys lleol, therapyddion galwedigaethol, ffisiotherapyddion, gofalwyr ayb roi gwybod i GYCS yn brydlon os ydynt yn ymwybodol bod cadair neu offer yn ddiffygiol neu ddim yn cael ei ddefnyddio bellach, er mwyn iddynt gael eu casglu a'u hail-ddefnyddio gan eraill sydd mewn angen.

Ymateb BIPBC

Mae'r Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd yn croesawu'r gefnogaeth hon.

Argymhelliad 12

Gan fod hyfforddiant eisoes ar gael i ofalwyr ar ddefnydd o'r cadeiriau olwyn, dylid hyrwyddo a gwneud yn fawr o hynny.

Ymateb BIPBC

Mae'r Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd yn chwilio am ffyrdd i hyrwyddo'r gwasanaeth ac am dulliau o ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth er mwyn datblygu'r gwasanaeth.

Crynodeb BIPBC

Mae ambell fater o gywirdeb ynghylch cynnwys yr adroddiad sydd angen eu codi, a buasem yn gwerthfawrogi petai hyn yn cael ei adlewyrchu yn yr adroddiad terfynol.

6.15 Cywriad: mae tua 66 model gwahanol o gadeiriau olwyn ar gael i'r gwasanaeth ar gyfer Oedolion a Phlant.

7.45 Dyma'r datganiad ym mhwynt 7.45 *“Mae profiad ail-law staff y Cyngorau o oedolion yn cael eu hasesu ac yna'n derbyn cadair olwyn yn dangos bod lefel eithaf uchel o anfodlonrwydd am y gwasanaeth.”*

Dyw BIPBC ddim yn credu bod hyn yn cyfleu darlun cytbwys o'r gwasanaeth, o ystyried mai 5 o bobl yr ymgynghorwyd â hwy fel rhan o'r broses o gasglu tystiolaeth ar gyfer yr adroddiad. Mae BIPBC yn credu y dylid newid y datganiad ar hyd y llinellau a ganlyn:

“Mae profiad ail-law staff y Cyngorau o oedolion yn cael eu hasesu ac yna'n derbyn cadair olwyn yn dangos bod peth anfodlonrwydd am y gwasanaeth.”

Dymuna Wasanaeth Ystum Corff a Symudedd BIPBC ddiolch i Gyngor Gwynedd am gynhyrchu'r adroddiad hwn ac am amlygu rhai meysydd y gall y gwasanaeth ymchwilio iddynt er mwyn gwella.

Bu rhai meysydd eraill o ddatblygiad er gwell ers cyfarfod y pwyllgor craffu ym mis Ionawr 2019 sydd werth cyfeirio atynt yma, yn bennaf lefelau perfformiad y gwasanaeth. Fe amlygir yn yr adroddiad bod PGIAC yn gosod targed bod 90% o blant ac oedolion yn cael eu hasesu ac yn derbyn eu cadeiriau olwyn o fewn 26 wythnos. Ar hyn o bryd (data Gorffennaf 2019) mae'r gwasanaeth oedolion yn taro 92% a'r gwasanaeth plant yn 100%. Mae hyn yn welliant sylweddol i'r gwasanaeth oedolion, oedd yn 81% pan gynhaliwyd y cyfarfod gyda'r pwyllgor craffu. Cynhelir cyfarfodydd wythnosol i adolygu sefyllfa pob defnyddiwr gwasanaeth sydd ar hyn o bryd yn aros mwy na 26 wythnos, er mwyn canfod pa fesurau y gellir eu cymryd er mwyn gwella'r sefyllfa ymhellach.

Yn ychwanegol, mae gwybodaeth am farn defnyddwyr gwasanaeth dros y 6 mis diwethaf wedi cynnwys y sylwadau canlynol:

Chwefror 2019

Staff yn gwrtais iawn ac yn barod i helpu. Dim byd yn ormod o drafferth.

Yn gynhwysol, gyda thystiolaeth o feddwl am fanteision y gellir ei gael o ddefnyddio'r offer.

Beth y gellir ei wella?

Anodd meddwl. Gwasanaeth ardderchog.

Mawrth 2019

Beth oedd yn dda am y gwasanaeth?

Cafodd popeth ei esbonio ac roedd yn brofiad pleserus.

Ebrill 2019

Beth oedd yn dda am y gwasanaeth?

Cysondeb. Staff ardderchog.

Cafodd fy anghenion eu cyfarch.

Addysgiadol. Roedd y staff yn gwrando.

Staff caredig wedi gwrando arnaf.

Esbonio popeth yn fanwl, gwrando ar fy anghenion.

Gwasanaeth effeithlon a chwrtais.

Beth y gellir ei wella?

Mwy o staff fel bod llai o amser aros.

Awst 2019

Beth oedd yn dda am y gwasanaeth?

“Fe wnaethant wrando ar yr hyn oedd gennym i’w ddweud, roeddynt yn ystyriol iawn o’n anghenion.”

Bydd y Gwasanaeth Ystum Corff a Symudedd yn parhau i adolygu dulliau amrywiol o gasglu barn ac ymateb defnyddwyr gwasanaeth. Mae’r gwasanaeth yn ymateb yn brydlon i bryderon ffurfiol a phryderon ‘Yn y fan a’r lle’. Mae’r gwasanaeth yn cydnabod nad yw pob pryder/cwyn yn cyrraedd yr adran ond bydd yn edrych ar ffyrdd o wneud hyn yn haws i’r defnyddwyr gwasanaeth, yn ogystal â gwella rhai o’r llinellau cyfathrebu fel ag y mae’r adroddiad yn ei amlygu.